**샤오미 택배 수리 의뢰서**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **고객정보** | **\* 수리의뢰자명:** | **\* 이동전화번호 :** |
| **\* 수리비 관련 안내 받을 연락처 :** |  |
| **\* 택배수령 주소 :** |
| **제품 정보** | **\* 제품명:** |
| **\* 모델명:** |
| **\* 구입일자 :** |
| **\* 일련번호 :** |
| **고장 증상****(고객의 소리)** |  |
| **구성품** | **\*작성요망** |

**※** 고객님이 요청 하신 제품의 AS 및 서비스 제공 등의 업무처리는 제품 제조사 샤오미 를 통해 서비스대행업무를 위탁 받아 진행 하고 있습니다.

|  |
| --- |
| **(필수) 개인 정보 수집/이용 동의** |
| 목적 | 항목 | 보유기간 | 동의 여부 |
| **제품의 AS 접수 상담 및 택배배송** |  **수리 의뢰자명, 이동전화번호 수리비 관련 안내 받을 연락처** **택배 수령 주소** | **▷서비스 계약 해지시 까지(단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외)▷비용 및 서비스 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시 까지 ▷법령에 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 ▷지류(수리의뢰서)는 3개월 보유**  | **□ 동의함□ 동의안함** |
| **제품의 수리 시 필요한 정보** |  **제품명, 일련 번호 (S / N)****구입 날짜, 고장 증상****※ 구매 영수증 및 증빙서류** |

※ AS업무 처리를 위해 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

|  |
| --- |
| **(필수) 개인정보의 취급위탁에 대한 동의** |
| 수탁사 | 　수탁범위 (수집/이용목적) | 동의 여부 |
| **SK네트웍스서비스** | **제품AS 업무 처리** | **□ 동의함****□ 동의안함** |

※ AS제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

**위 개인정보 수집/이용 및 취급 위탁에 관한 설명을 모두 이해 하였으며, 이에 동의 합니다.**

**20 년 월 일. 고객명 : 서명 (Signature)**

**<고객 유의사항>**

1. **유, 무상 수리의 판단은 A/S센터에서 제품의 상태를 확인 후 판정할 수 있습니다.**
* **품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 제품에 대한 유상수리를 판단을 합니다.**
1. **서비스 이용 시 고객정보(연락처 등)를 미 기재 또는 오기재할 경우 A/S업무가 지연되거나 처리가**

**안될 수 있습니다.**

1. **의뢰 된 제품은 테스트 및 수리 과정 중 보호 필름 등이 손실 될 수 있으며, 센터에서는 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.**

**위 개인정보 수집/이용 및 취급 위탁에 관한 설명을 모두 이해 하였으며, 이에 동의 합니다.**

**20 년 월 일. 고객명 : 서명 (Signature)**